

# DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

## *domande frequenti*



**Cosa sono i distributori automatici di sacchi per la raccolta differenziata?** Sono i nuovi distributori che erogano Ecuosacco e i sacchi gialli codificati del Multipak solo per le utenze domestiche.

**Quando sono aperti?** Dall'attivazione saranno attivi 24 h su 24, ogni giorno dell'anno, festivi inclusi.

**Quale distributore è giusto utilizzare?** I cittadini potranno utilizzare il distributore di sacchi preferito, indifferentemente dalla zona di residenza. Sarà possibile anche il ritiro nei distributori CEM presenti in altri comuni.

**Chi può utilizzare i distributori?** Solo le utenze domestiche regolarmente iscritte alla TARI, mediante l'utilizzo di tessera sanitaria o CEMcard a seconda che si tratti di prima casa o seconde case.

**Come si effettua il ritiro?** Per prelevare i sacchi è necessario autenticarsi tramite la tessera sanitaria o la Carta di identità elettronica (CIE) dell'intestatario TARI o di un componente del nucleo familiare, avvicinando il codice a barre al lettore ottico. La tessera sanitaria può anche essere inserita nell'apposita feritoia. Dopo l'autenticazione, seguire le istruzioni sullo schermo del distributore, sino alla consegna dei sacchi.

### **Quanti sacchi si ricevono all'anno?**

Per Ecuosacco (sacchi rossi) sono previste le seguenti quantità annuali:

- per nuclei con un solo componente: 2 rotoli da 15 sacchi l'uno;
- per nuclei con 2 componenti: 3 rotoli da 15 sacchi l'uno;
- per nuclei con 3 componenti: 4 rotoli da 15 sacchi l'uno;
- per nuclei da 4 componenti in su: 5 rotoli da 15 sacchi l'uno.

Per il sacco giallo del Multipak sono previste le seguenti quantità annuali:

- per nuclei da 1 o 2 componenti: 1 rotolo da 25 sacchi;
- per nuclei da 3 o 4 componenti: 2 rotoli a 25 sacchi l'uno;
- per nuclei da 5 componenti in su: 3 rotoli a 25 sacchi l'uno.

Il distributore eroga il quantitativo di sacchi per sei mesi. Dal 01 luglio di ogni anno è possibile ritirare la parte restante dei sacchi previsti per ogni utenza.

# DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI SACCHI PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

## *domande frequenti*



**Perché non può ritirare tutta la dotazione annuale prevista?** Perché la macchina prevede che il ritiro possa essere fatto ogni sei mesi. Al primo ritiro annuale viene consegnata solo una parte della dotazione prevista.

**Quando si potrà effettuare il ritiro successivo?** La parte mancante della dotazione annuale prevista potrà essere ritirata a partire dal 1 luglio di ogni anno. Per Ecuosacco si potrà ritirare la restante metà della dotazione. Per il Multipak sarà possibile il ritiro di un rotolo aggiuntivo.

**È possibile ritirare solo un tipo di sacco, ad esempio i gialli e non i rossi?** Sì, è possibile ritirare anche solo i sacchi gialli o rossi, aggiungendo la tipologia desiderata nel carrello.

**È possibile ritirare i sacchi per un parente, un vicino o un amico?** Sì, ma bisogna essere in possesso della tessera sanitaria dell'altra persona. Fare attenzione a non confondere le forniture e le tessere, perché ogni rotolo è abbinato a una specifica utenza.

**Cosa fare se servono altri Ecuosacco?** Esaurita la dotazione prevista, il ritiro dei sacchi rossi in più potrà essere fatto a pagamento mediante acquisto online con PagoPA, applicativo disponibile accedendo al sito istituzionale del comune. Una volta in possesso della ricevuta di pagamento sarà possibile ritirare, presso l'Ufficio Ecologia negli orari di apertura dello sportello, la dotazione di rotoli acquistata.

**Quanto costa un rotolo di Ecuosacco aggiuntivo?** Un rotolo di Ecuosacco rosso ha un costo di 7,50 €.

**Cosa fare se servono altri sacchi gialli per il Multipak?** Una volta terminata la dotazione di sacchetti messa a disposizione attraverso i distributori sarà possibile acquistare ulteriori sacchi per la raccolta della plastica nelle medesime modalità previste per l'acquisto dell'Ecuosacco. Per ulteriori informazioni leggi "*Come fare se servono altri Ecuosacco?*"

**Quanto costa un rotolo di sacchi gialli per il Multipack aggiuntivo?** Un rotolo di sacchi gialli per il Multipack ha un costo di 3,00 €.

**Cosa fare se ci sono neonati in casa?** Il distributore distribuisce la quantità sufficiente al nucleo familiare, tenendo conto anche del neonato presente.

**Cosa fare se servono più sacchi per presidi sanitari (pannolini e traversine)?** È necessario rivolgersi all'Ufficio Ecologia negli orari di apertura.

**Dove ritirare la fornitura per le utenze non domestiche?** La fornitura per le utenze non domestiche potrà essere ritirata presso l'Ufficio Ecologia negli orari di apertura dello sportello portando la CEMcard in dotazione.

**Messaggio di errore sullo schermo del distributore, cosa significa?** Ecco i messaggi di errore che potrebbero capitare:

- **HAI RITIRATO LA TUA FORNITURA. DATA DEL PROSSIMO PRELIEVO .....**: Sono già stati ritirati tutti i sacchi del periodo. Tornare dopo la data indicata.
- **TESSERA NON RICONOSCIUTA**: Rivolgersi in Comune, Ufficio Ecologia, negli orari di apertura, per una verifica.
- **MAGAZZINO VUOTO**: La macchina ha esaurito i sacchi. Avvisare CEM Ambiente (vedi sotto numeri e orari)
- **PRODOTTO NON DISPONIBILE**: La macchina ha esaurito il sacco inserito nel carrello. Avvisare CEM Ambiente (vedi sotto numeri e orari).

**A chi segnalare guasti e malfunzionamenti?** Al numero verde di CEM Ambiente **800 34 22 66**. Da lunedì a venerdì, ore: 9-12.30/14.30-17.00; sabato ore 9-12.